



Luis Eduardo Arévalo

REVOLUCIONANDO LA LOGÍSTICA
EN GUATEMALA Y CENTROAMÉRICA

Forza Delivery Express nació con la visión de transformar el sector de paquetería y mensajería en Guatemala, ofreciendo un servicio ágil, confiable y accesible. Más que una empresa de envíos, Forza se ha convertido en un socio estratégico para emprendedores y negocios, generando confianza a través de la innovación y la excelencia en el servicio.

Expansión y Liderazgo en la Región

Forza Delivery Express ha logrado destacarse gracias a varios factores clave. Su talento humano es uno de los pilares fundamentales de su éxito, con más de 1,300 colaboradores comprometidos que han construido una cultura de servicio excepcional. La empresa también ha apostado por la innovación tecnológica, ofreciendo plataformas de autogestión, seguimiento de envíos y digitalización para que los clientes tengan control total sobre sus paquetes. Además, cuenta con una cobertura nacional y regional destacada, con más de 100 agencias Express Center y 25 hubs logísticos en Guatemala, lo que ha permitido mejorar la accesibilidad y eficiencia en los envíos. Recientemente, con su expansión a Honduras, Forza avanza en su objetivo de convertirse en líder en la región.

A lo largo de su trayectoria, Forza ha alcanzado hitos importantes. Ha implementado una transformación digital que ha optimizado la gestión de envíos, lo que le ha permitido ganar reconocimiento en el sector, incluyendo el premio Em-

prendimiento del Año en Training Day. En 2023, la empresa asumió la distribución de papeletas electorales en Guatemala, una operación logística de gran magnitud que demostró su capacidad y confiabilidad. Además, ha integrado soluciones logísticas especializadas para el comercio electrónico, ayudando a miles de negocios a mejorar su eficiencia.

Innovación y Tecnología: Claves del Éxito

Forza Delivery Express se distingue por su enfoque en la experiencia del cliente. Su rapidez y eficiencia le han permitido alcanzar una tasa de éxito superior al 90% en entregas en menos de 24 horas. Su presencia estratégica en el país, con más de 100 agencias y 400 rutas activas, facilita el acceso a sus servicios. Gracias a su integración con e-commerce y plataformas de seguimiento en tiempo real, ha revolucionado la logística en la región. Además, ha generado más de 1,300 empleos y ha brindado apoyo a las PYMES mediante soluciones logísticas eficientes, contribuyendo significativamente a la economía local.

Las métricas de éxito de Forza reflejan su impacto en el mercado. Ha entregado más de 7 millones de piezas en Guatemala, alcanzando una facturación superior a US\$25.5 millones anuales. Su cobertura abarca más de 2,500 destinos en todo el país y continúa su expansión en Centroamérica con operaciones en Honduras y planes de crecimiento regional.

El camino emprendedor de Forza ha dejado valiosas lecciones. La empresa ha comprendido que el cliente es la prioridad y que la confianza y calidad en el servicio son esen-

Luis Eduardo Arévalo, impulsor de la transformación logística en la región, lidera con visión, tecnología y compromiso el crecimiento de una empresa que conecta emprendedores con oportunidades.



visión clara. Planea consolidar su presencia en Centroamérica, fortaleciendo sus operaciones en Honduras y expandiéndose a otros mercados. También busca automatizar y modernizar sus procesos mediante inteligencia artificial y herramientas avanzadas. Su objetivo es potenciar el comercio electrónico y convertirse en la solución logística líder para tiendas en línea y emprendedores. Además, está comprometida con la adopción de prácticas sostenibles para reducir su impacto ambiental y contribuir al desarrollo responsable de la industria logística.

Forza Delivery Express quiere ser recordada como la empresa que transformó la logística en Guatemala y Centroamérica, facilitando el crecimiento de emprendedores y empresas con un servicio eficiente, confiable y accesible. Más allá de la paquetería, su legado es impulsar el desarrollo económico, generar empleo y crear oportunidades para miles de personas en la región.



about

Forza Delivery Express is revolutionizing logistics in Guatemala and Central America with fast, reliable, and accessible delivery solutions. With over 1,500 employees, 150+ Express Centers, and 25 hubs, Forza supports entrepreneurs and businesses through innovation and exceptional service. It integrates technology for real-time tracking, digital management, and e-commerce logistics, reaching over 2,500 destinations and achieving 90%+ success in 24-hour deliveries. Generating \$25.5M+ annually, Forza has expanded into Honduras with plans for further regional growth. Guided by values like excellence, trust, and teamwork, Forza aims to lead the industry through automation, sustainability, and a strong commitment to empowering economic development.

ciales para el crecimiento. Innovar es fundamental para mantenerse competitivo, y el equipo humano es clave para el éxito. Cada reto ha sido una oportunidad de mejora y crecimiento. Para los nuevos emprendedores en Guatemala, Forza aconseja identificar una necesidad real en el mercado, ser persistentes y flexibles, rodearse de personas capacitadas y apostar por la tecnología para mejorar la eficiencia y la experiencia del cliente.

La cultura organizacional de Forza se basa en valores esenciales como la innovación que inspira, la pasión por la excelencia, el espíritu de servicio excepcional, la honestidad que genera confianza, la ejecución impecable y el compromiso con el equipo. Estos valores han sido la base de su éxito y crecimiento sostenido.

El Futuro de la Logística con Forza

De cara al futuro, Forza Delivery Express tiene una